

Ohjeistus etätapahtuman osallistujalle

Tässä muutamia vinkkejä joiden avulla varmistat katsojana, että seuraamasi streami näkyy mahdollisimman hyvin.

1. Varmista, että verkkoyhteytesi on tasainen ja laadukas. Tämän voit tarkistaa esimerkiksi osoitteessa www.speedtest.net. Yhteyden tulisi olla vähintään 10mb / 10mb.
2. Varmista että käyttämässäsi verkossa on mahdollisimman vähän päätelaitteita (tietokoneita, matkapuhelimia, tabletteja) ja omalla päätelaitteellasi on mahdollisimman vähän verkon kaistaa vieviä muita ohjelmia auki. (Teams, Skype, yms.)
3. Tarkista soittimen alareunasta lähetyksesi laatu. Käytä asetusta 720p. Jos streami puskuroi (pallo pyörii ja streami on pysähtynyt), laske laatua. Alla kuvat Youtubesta ja Vimeosta, mistä pääset muuttamaan lähetyksesi laatua, ympäröitynä punaisella:



Vimeo



Youtube



4. Jos ääni jostain syystä ei kuulu, tarkista alustan (Youtube, Vimeo, vast.) audioasetukset pienen kaiuttimen kuvasta. Tarkista myöskin oman päätelaitteesi ääniasetukset.
5. Jos streami puskuroi, ja laadun vaihtaminen ei ratkaise ongelmaa, lataa sivu uudestaan. Poistu kokoruudun näkymästä, ja klikkaa selaimen osoiterivin vieressä olevaa "Lataa tämä sivu uudelleen"-painiketta. (Kiepillä oleva nuoli.)
6. Jos ongelma jatkuu yhä, lähetä vikailmoitus osoitteeseen engine@soundengine.fi

